

금융안정의 새로운 미래, 세계 일류

# 예금보험공사 UNGC CoP(이행보고서)

2013. 7. 22.



**예금보험공사**  
KOREA DEPOSIT INSURANCE CORPORATION

# 목 차

- I. UNGC 지지문
- II. 공사소개
- III. UNGC 10대원칙 이행내용

# 목 차

## I. UNGC 지지문

# I . UN Global Compact 지지문

- 예금보험공사는 금융기관이 파산 등으로 예금을 지급할 수 없을 경우 예금의 지급을 보장함으로써 예금자를 보호하고 금융제도 안정성을 유지하기 위하여 설립된 공공기관입니다.
- 예금보험공사는 예금보험기금 관리자로서 경영진을 비롯한 전 임직원이 금융안전망의 한축을 담당한다는 사명감을 갖고 윤리경영 중장기 전략에 따라 윤리경영을 체계적으로 추진하고 있습니다.
- 예금보험공사는 국제수준의 사회적 책임을 이행하기 위하여 2007년 8월 17일 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권·노동규칙·환경·반부패에 관한 10대 원칙을 지지하고 있습니다.
- 예금보험공사는 10대 원칙들을 조직의 전략 및 문화 등으로 내재화하여 실천해 나갈 수 있도록 노력하고 있으며, 이를 통해 조직의 투명성 및 신뢰성을 제고하고자 합니다.
- 금번 이행보고서(Communication On Progress)는 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지 활동 내용을 담고 있으며, 앞으로도 매년 이행보고서를 작성할 계획입니다.
- 예금보험공사는 UN Global Compact의 원칙들을 실천하는 것 뿐만 아니라, 예금자·금융회사·정부·지역사회 등 이해관계자를 대상으로 다양한 커뮤니케이션을 통하여 UN Global Compact의 정신을 사회 전반에 확산시켜 나갈 것입니다.

2013. 7. 22

예금보험공사 사 장 김 주 현





# 목 차

I. UNGC 지지문

II. 공사 소개

# 1. 설립목적 및 조직 등

## Ⅱ. 공사 소개

### 설립목적

설립 근거 : 예금자보호법 제1조

설립 목적

- 예금보험제도의 효율적 운영을 통한  
예금자 보호 및 금융제도의 안정성 유지

### 조 직

13부 5실 1국 4부서내실(2012.12월말)

### 임직원 수

598명(2012.12월말)

### UNGC 가입

2007년 8월 17일

### 주소 및 연락처

서울시 중구 청계천로 30번지 TEL) 02-758-0114



### 평 시(사전에방)

#### 1 기금관리

- ▶ 적정 보험료 수납
- ▶ 기금 수익성 및 안정성 균형관리

#### 2 위험 사전예방

- ▶ 경영정보시스템(FIAS) 및 위험평가모형 운영
- ▶ 공동검사참여(금감원, 한은)

#### 3 예금자보호 서비스

- ▶ 홍보 및 경제교육 등 실시

### 부실발생시(정리)

#### 4 경영관리

- ▶ 가지급금 및 개산지급금 지급
- ▶ 신속한 채권보전 업무

#### 5 정리실시

- ▶ 최소비용 원칙에 입각한 정리방식 결정

퇴출

청산, 파산

보험금지급

회생

가교금융기관  
제3자 매각  
자체정상화

자금지원

- ▶ 신속한 보험금 지급

### 사후관리

#### 6 지원자금 회수

- 배당금 회수
  - ▶ 파산재단 관리
- 지분 매각
  - ▶ 출자주식 등 매각
- MOU 관리

#### 7 부실책임 조사

- ▶ 부실책임 추궁을 통한 건전경영 풍토 조성



# 목 차

I. UNGC 지지문

II. 공사 소개

**III. UNGC 10대원칙 이행내용**

### 인 권

1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

### 노동 규칙

3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다.
6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

### 환 경

7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.
8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

### 반부패

10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

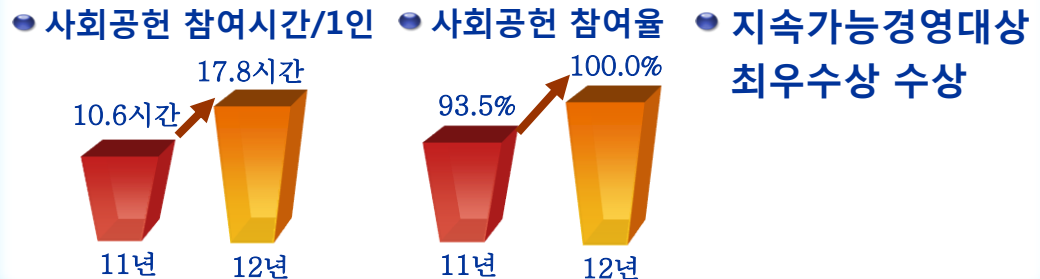
### 인권 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

- ❖ 예금보험공사는 헌법 제10조 및 UNGC 10대원칙에서 정하는 인권보호 및 인권존중의 원칙을 지지하고 존중합니다.
- ❖ 또한, 전 임직원의 사회공헌활동 참여를 통해 이와 같은 원칙을 실천하고 있습니다.
  - 전통시장 상인 및 노년층 등 금융소외계층에 대한 생활금융교육 실시  
(생활금융교육 참여대상 확대 : 6만여명 → 9만여명, 생활금융홈페이지 구축)
  - 권익보호담당역제도 신설, 장애인 등 대상 무료법률서비스(10회), 예보꿈나무 장학생 지원(10명) 등
  - 해외봉사활동 및 글로벌 지식나눔 실시  
(탄자니아 나카상게 초등학교 지원, 예보제도 공유 국가수 증대 : 7개국 → 11개국)
- ❖ 예금보험공사는 윤리강령 및 임직원 행동강령을 제정, 시행함으로써 인권을 존중하고 직무를 수행함에 있어 사회전체적인 관점에서 조화와 협력을 모색하고 있습니다.
- ❖ 또한, 각종 윤리교육을 강화하여 인권보호의 중요성을 지속적으로 공유하고 있습니다.
  - 교육대상을 전체 임직원으로 확대, 교육시간 20시간 동일 적용 등

#### 탄자니아 현지봉사



#### 추진 성과



### 인권 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 노력한다.

- ❖ 예금보험공사는 임직원 뿐만 아니라 예금자 등 이해관계자의 인권 및 권리가 침해되지 않도록 고객의 소리(VOC) 수집 및 분석을 통해 업무개선 등 다양한 노력을 기울이고 있습니다.
- ❖ 직원들의 애로사항을 청취 및 해결하기 위하여 고충상담제도, 신입직원 멘토링 제도 등을 운영하고 있으며, 임직원이 인권침해에 연루되지 않기 위한 다양한 교육을 실시하고 있습니다.
  - 성희롱 예방교육, 성매매 방지교육, 사이버 윤리교육 등 실시
- ❖ 고객만족도 조사를 통하여 임직원 및 외부 이해관계자의 인권을 모니터링 하고 있습니다.

#### 사이버 윤리교육



#### 신입 멘토링 제도



#### 추진 성과

- 고충처리 만족도 상승  
- 87.0%(11년) → 89.0%(12년)
- 고충처리율 상승  
- 86.7%(11년) → 88.8%(12년)
- 고객만족도 상승  
- 87.7점(11년) → 94.4점(12년)

### 노동 → 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

- ❖ 예금보험공사는 헌법, 노동관계법, ILO 등 국제조약의 기본정신에 따라 노동조합의 결사의 자유 및 단체교섭권을 보장하고 있습니다.
- ❖ 노사간 상호신뢰에 의한 단체협약을 체결하고 있으며 다양한 협의채널을 운영하고 있습니다.
  - 노경협의회(분기 1회)를 통한 노사관련 핵심의제 사전 협의
  - 노경간담회 및 노경실무자협의회(월 1회) 등 개최
- ❖ 노사간 다양한 협력 프로그램을 통한 상호 신뢰관계를 구축하고 있습니다.
  - 노경 공동 워크숍 개최, 노경관계 선진화 전략체계 수립 등

노경 워크숍



노경 선진화 전략수립



추진 성과

- 노사관계 만족도 상승  
(11년 85.4% → 12년 94.1%)
- 노사문화 대상 수상
- 한국의 좋은 기업문화 대상 수상



**노동** 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐해야 한다.

- ❖ 예금보험공사는 강제노동 금지에 관한 근로기준법을 준수하고 있으며, 내규 취업규칙에 근무시간 및 휴식시간 등 세부사항을 명시하여 운영하고 있습니다.
- ❖ 시간외근무와 휴일근무는 근로기준법이 정한 범위내에서 실시하며, 야간 및 휴일근무시 시간외근무수당을 지급하고 있습니다.
- ❖ 직장과 가정생활간 균형을 위하여 매주 수요일을 '가정의 날'로 정하여 정시 퇴근을 권고하고 있습니다.
- ❖ 사내동호회 활동지원, 스마트워크, 가족친화 체육행사 등 가정 친화적인 유연근무제 도입을 통해 즐거운 직장 만들기에 노력하고 있습니다.
- ❖ 예금보험공사는 채용에 있어서 최저연령을 제한하지 않으나 업무의 전문성 등으로 아동노동이 발생할 여지가 없으며, 창립 이후 19세 미만 청소년을 채용한 사실이 없습니다.

### 가정의 날

|      |  |
|------|--|
| 일반공지 |  |
| 제 목  | ♡가정의 날 안내♡   |
| 내 용  | <p>오늘은 가정의 날입니다. 😊</p> <p>직원 여러분께서는 정시에 퇴근하여 가족들과 시간을 보내거나 자기개발의 시간을 가질 수 있으시길 바랍니다. ❤️</p> <p>급별 구내식당 이용은 불가하오니, 부득이하게 야근하시는 분들은 공사 주변 식당을 이용하여 주시기 바랍니다. 😊</p> |

### 가족친화 체육대회



### 추진 성과

- 가족친화기업 인증 지속
- 스마트워크 최우수기관 선정

### 노동 6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

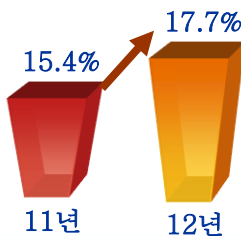
- ❖ 예금보험공사는 열린채용제도를 도입하여 공정한 기회를 제공하고 있으며, 성별·학력·연령·출신지 등을 이유로 지원자에 대해 차별을 하지 않습니다.
  - 고교졸업 예정자 5명 최초 채용
- ❖ 업무를 수행함에 있어 임직원들에게 차별없는 공정한 기회를 부여하고 있으며, 직위-직급 분리를 확대하여 능력중심으로 업무를 부여하고 있습니다.
- ❖ 여성, 장애우, 지역인재 등 사회적 약자에 대한 우대방안을 시행하여 고용기회를 확대하고 있습니다.
  - 지역인재에 대한 서류전형시 우대, 지방대 채용설명회 강화, 장애인 의무고용비율 초과달성 등
- ❖ 모성보호제도 도입 및 모성보호실 운영 등 여성의 근무환경 개선을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

#### 최초 고졸자 채용

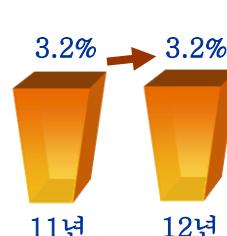


#### 추진 성과

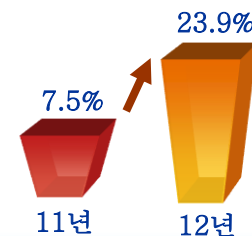
##### ● 여성인력 비율



##### ● 장애사우 비율



##### ● 지역인재 채용 비율



**환경** 7. 기업은 환경문제에 관한 예방적 접근을 지지해야 한다.

8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

❖ 예금보험공사는 에너지 절감방안을 추진함으로써 화석연료 사용을 최소화하고 CO2 배출을 억제하기 위해 노력하고 있습니다.

❖ 지역사회 일원으로서 지역의 환경정화활동에도 적극적으로 참여하고 있으며, 옥상공원 조성 및 수목 식재 등을 통해 자연친화적 환경조성에 노력하고 있습니다.

- 청계천 환경정화 활동 : 매월 네번째 금요일, 총 126명 참여

❖ 예금보험공사는 환경친화적 기술의 개발과 확산을 위하여 친환경 물품을 지속적으로 구매하고 있으며, 친환경 성장산업관련 중소기업에 금융지원을 하고 있습니다.

청계천 정화활동



옥상 공원

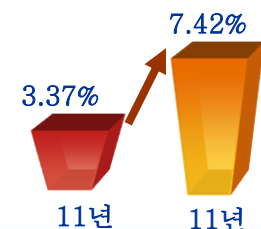


추진 성과

● 친환경 중소기업 금융지원



● 에너지 절감실적



#### 반부패

#### 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

- ❖ 예금보험공사는 임직원의 부패행위 예방을 위하여 임직원행동강령을 제정하였으며, 반부패 청렴정책을 수립하고 이를 지속적으로 교육하여 모든 부패행위가 근절될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- ❖ 임원은 취임시 직무청렴계약을 체결하고, 2급 이상은 재산을 등록토록하여 재임 및 재직 중 청렴의무 준수에 대한 높은 수준의 책임을 지고 있습니다.
- ❖ 창립기념일을 청렴윤리실천의 날로 선포하여 청렴윤리경영 실천서약서를 전 임직원이 선서하고, 신입 직원에게 실천서약서를 작성토록 하여 부패를 사전 예방하고 있습니다.
- ❖ 윤리의식 자가점검, 청렴윤리활동 체크리스트 점검, 부패취약업무에 대한 모니터링, 내부공익신고 등을 운영하여 부패사고 발생을 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

#### 청렴윤리실천의 날



#### 추진 성과

● KoBEX SM



● 윤리경영지수



● 권익위 청렴도  
- 2년연속 2등급